

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ПК «НЭВЗ»

ООО «ПК «НЭВЗ» - лидер в производстве грузовых и пассажирских магистральных электровозов, промышленных электровозов и тяговых агрегатов, а также запасных частей и комплектующих к ним в России. Основные потребители нашей продукции - железные дороги, электровозоремонтные заводы, предприятия металлургической и горнодобывающей промышленности России и стран СНГ.

В своей работе мы ставим перед собой главную задачу – выпускать качественную и конкурентоспособную продукцию для удовлетворения требований и ожиданий наших потребителей и других заинтересованных сторон, и рассматриваем достижение этой задачи как основу построения устойчивого, эффективного бизнеса.

Для достижения этого мы обеспечиваем функционирование системы менеджмента бизнеса в соответствии с требованиями международного стандарта ISO/TS 22163:2017.

Руководствуемся основными принципами:

Качество – прежде всего. Только создание высокоэффективной постоянно совершенствующейся системы, обеспечивающей выпуск качественной конкурентоспособной продукции, гарантирует наш успех в долгосрочной перспективе;

Повышение удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон. Совершенствуя нашу продукцию, мы работаем на удовлетворение и опережение требований и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон;

Предупреждение несоответствий. Мы акцентируем свою деятельность на предупреждении несоответствий, отказов и управлении рисками;

Поставщики - наши партнеры. Мы вовлекаем поставщиков в работу по обеспечению качества нашей продукции на основе открытого и взаимовыгодного сотрудничества;

Взаимодействие работников. Мы – команда профессионалов и от работы каждого из нас зависит результат общих усилий – качество выпускаемой продукции.

Определяем следующие основные направления деятельности:

Постоянное улучшение системы менеджмента бизнеса.

Совершенствование процессов и продукции на основе результатов мониторинга удовлетворенности потребителей, измерения процессов, оценки рисков.

Освоение новых видов продукции с применением инновационных и цифровых технологий.

Выполнение требований потребителей, а также законодательных и нормативных требований к продукции.

Снижение уровня дефектности продукции и отказов в эксплуатации.

Своевременное обеспечение ресурсами на всех этапах жизненного цикла продукции.

Сокращение потерь за счет применения методов и инструментов Бережливого производства.

Создание атмосферы делового сотрудничества с поставщиками, построенной на совместном анализе деятельности, обеспечение передачи требований потребителя по всей цепи поставок.

Сохранение и развитие кадрового потенциала для обеспечения потребности в компетентном персонале.

Вовлечение сотрудников в решение поставленных целей и задач при активной поддержке, лидерстве и приверженности руководителей.

Внедрение методов морального и материального стимулирования, способствующих созданию среды, благоприятной для качественного труда и инноваций.

Руководство ООО «ПК «НЭВЗ» берет на себя ответственность за реализацию данной политики в области качества и рассчитывает на сознательное участие каждого члена коллектива в ее выполнении.